



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang De kleine Tol (KDV)

Landdrostlaan 201

7327 GN Apeldoorn

Registratienummer 213259254

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	20-03-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-04-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op vrijdag 20 maart 2026 is Kinderopvang De Kleine Tol (kinderdagverblijf) in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

GGD Noord- en Oost-Gelderland werkt volgens een model voor flexibele inspectie-activiteit, gebaseerd op landelijk beleid. Hierbij wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het inspectie-onderzoek wordt ingericht.

Bij deze locatie is gekozen om de kwaliteitsvoorschriften te onderzoeken waarbij voorschriften uit het domein "Pedagogisch klimaat", het domein "Personeel en groepen", het domein "Veiligheid en gezondheid" en het domein "Accommodatie" worden belicht.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De kleine Tol is gevestigd in de wijk de Maten op het terrein van sportvereniging Groen Wit.

Op het KDV worden maximaal 24 kinderen van 0-4 jaar opgevangen. Het betreft een kleinschalige kinderopvang. Beide groepen zijn nu veelal gezamenlijk open. Alleen op de vrijdag is er 1 groep geopend. Er wordt gewerkt met een vast team van pedagogisch professionals.

Onderzoeksgeschiedenis

- 27-11-2023; is een onderzoek na registratie uitgevoerd. De houder voldeed aan alle onderzochte kwaliteitseisen.
- 11-09-2023; is een onderzoek voor registratie uitgevoerd. Er is een positief advies gegeven tot opname in het LRK.
- 07-05-2024; Jaarlijks onderzoek. KDV De Kleine Tol voldoet aan de getoetste voorschriften.
- 17-07-2025; Jaarlijks onderzoek. De locatie voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij het onderzoek wordt niet geheel voldaan aan twee voorschriften binnen het domein "veiligheid en gezondheid". Aan de andere getoetste voorschriften wordt voldaan.

Betreffende deze voorschriften is herstelaanbod aangeboden.

Na herstelaanbod wordt aan de voorschriften voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden. Het betreft twee voorschriften binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'. De voorschriften zijn hersteld op 9 april, binnen de termijn die is afgesproken.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- het uitvoeren van het pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld: Het pedagogisch werkplan kinderopvang de kleine tol, januari 2026. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat er in de organisatie is om het beleid bekend te maken en te houden bij de medewerkers. Tevens blijkt uit de observaties en de gesprekken met de beroepskrachten dat er wordt gehandeld conform het beleid.

Voorbeeld 1

In het pedagogisch werkplan staat beschreven:

"Kinderopvang De Kleine Tol werkt met thema's. Elke 6 weken starten wij met een nieuw thema die aansluit bij de belevingswereld van de kinderen. Tijdens het thema worden er volop activiteiten gedaan voor zowel de baby, dreumes en de peuter."

Tijdens de inspectie is gezien dat er in de groepsruimte materialen staan uitgesteld in het kader van het thema "boerderij". Er staan leesboekjes en een boerderij uitgesteld met boerderijdieren. De beroepskracht speelt met de jongere kinderen met de boerderij en een paar dieren. De peuters krijgen activiteiten aangeboden om met scheerschuim de schapen van "wol" te voorzien op gelamineerd papier. De beroepskrachten hebben toegelicht dat zij in het kader van dit thema ook bijvoorbeeld varkentjes hebben gewassen met water en modder, en dat daarbij aandacht was voor de begrippen klein en groot (varken), dat er aandacht is geweest voor de fijne motoriek bij het uitknippen van een schaap.

Voorbeeld 2

Over de dagindeling staat als onderdeel beschreven:

"De 2+ kinderen gaan apart in de vrije ruimte voor extra uitdagende activiteiten. Voor hen worden de activiteiten wat moeilijker gemaakt. Daarnaast willen wij op deze manier kinderen alvast voorbereiden op de basisschool. Wanneer zij klaar zijn komen zij ook lekker buiten spelen met de andere kinderen."

Tijdens de inspectie is gezien dat in de aangrenzende hal aan de groepsruimten, de peuters knutselactiviteiten uitvoeren. Als dit klaar is, gaan de peuters naar buiten.

peuterprogramma gezien
werken met thema boerderij, soort themahoekje

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten, dit zijn er vijf, ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang (PRK), waarmee tevens wordt voldaan aan het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag.

De bij de inspectie aanwezige medewerkers (beroepskrachten, pedagogisch coach, stagiair en houder) zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Al deze medewerkers zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen van het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Er wordt **voldaan** aan de opleidingseisen:

- De aanwezige beroepskrachten, in totaal 5, beschikken over een passende opleiding conform cao Kinderopvang.
- De beroepskrachten beschikken over een bewijs van babyscholing.
- De beroepskrachten beschikken over bewijsstukken waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis IKK.
- De pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens de inspectie zijn er:

- 3 kinderen van 1 jaar;
- 3 kinderen van 2 jaar;
- 4 kinderen van 3 jaar.

Er zijn twee beroepskrachten aanwezig. Hiermee wordt **voldaan** aan de beroepskracht-kind-ratio conform 1ratio.nl.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch werkplan
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft onder andere de volgende documenten aangeleverd:

- Beleid Veiligheid & Gezondheid Kinderopvang De kleine Tol (versie: mei 2023);
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang (versie: juni 2018);
- RI&E en plan van aanpak;
- Protocollen waarnaar wordt verwezen in het beleid veiligheid en gezondheid, zoals protocol veiligheid slapen.

In het beleid veiligheid en gezondheid worden de volgende onderdelen concreet omschreven:

- De wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken;
- De wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn;
- De wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;
- De wijze waarop de achterwacht is geregeld.

De volgende risico's en/of maatregelen zijn besproken en/of geobserveerd in de praktijk:

- Fingersafes
- Voor elke deuropening een traphekje, ook voor de deur naar de buitenspeelruimte toe en voor de deur naar de entree toe.
- Buitenruimte is omheind.
- Verwarmingen zijn voorzien van omkasting
- Er is een centrale keuken, hier wordt niet verschoond.
- Er wordt gewerkt met schoonmaakschema's
- Beroepskrachten zijn op de hoogte van beleid veilig slapen en de veranderingen die hierin zijn doorgevoerd. Kinderen worden om het kwartier gecheckt in de slaapruiimte, dit wordt afgetekend.
- Raam staat open, er is een CO2 meter in de groepsruimte
- Fruit wordt klein gesneden in verband met verslikking
- Er zijn geen grote ongevallen geweest.
- Alleen gellak mag worden gebruikt door de beroepskrachten, dan wel handschoenen aan bij verschonen en bij de eetmomenten.

EHBO

Alle beroepskrachten worden meegenomen in de scholing van EHBO en BHV. Uit de EHBO-certificaten die op locatie zijn ingezien, blijkt dat er altijd een volwassene aanwezig is die is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Herstelaanbod

Uit de documenten, de gesprekken op locatie en met de observaties zijn de volgende punten gekomen:

- Tijdens de inspectie is gesproken over het verschoonbeleid. Aangegeven en gezien is dat de handen worden gewassen na verschonen. De verschoonmat wordt standaard na een poepluier verschoond, maar niet standaard na een plasluier. In de protocollen van de houder wordt gesproken over "na verschonen luier", er wordt geen onderscheid gemaakt tussen ontlasting en urine.
- De houder heeft beleid beschreven over het binnenklimaat. De houder heeft co2-meters hangen, het gebruik hiervan wordt niet beschreven bij het onderdeel binnenklimaat.
- De houder heeft beleid beschreven op het vierogenprincipe. De houder draagt er zorg voor dat gedurende de gehele dag er twee personen in het gebouw aanwezig zijn. Deze maatregel staat niet beschreven.
- In het beleid veiligheid en gezondheid is niet beschreven waar het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor beroepskrachten/stagiaires en ouders en dergelijke.

Hiermee wordt aan de volgende voorschriften niet geheel voldaan:

1. De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
2. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Aan de houder is herstelaanbod aangeboden. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. De houder heeft 9 april het aangepaste beleid toegestuurd. Dit is binnen de gestelde termijn.

Met het aangepaste beleid is beschreven:

- waar het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is (bv. ouderportaal voor ouders)
- de houder heeft het verschoonbeleid aangescherpt en aangegeven dat het wordt uitgevoerd (na elke luier kussen verschonen)
- het gebruik van de co2-meters is opgenomen
- de beschrijving van de maatregelen omtrent het vierogenprincipe zijn aangevuld

Conclusie

Na herstelaanbod wordt aan de onderzochte voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft via de mail het 'Protocol huiselijk geweld en kindermishandeling' versie: juni 2018 toegestuurd.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld waarin de voorgeschreven elementen zijn vermeld zoals:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan;
- Een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de houder op locatie blijkt dat er aandacht is voor dit onderwerp. De beroepskrachten kunnen signalen en stappen benoemen die beschreven staan in het protocol. Het eerstvolgende overleg staat dit onderwerp uitgebreid op de agenda. De pedagogisch coach (tevens beroepskracht) heeft verteld hoe dit onderwerp besproken gaat worden met interactieve oefeningen. Tevens volgen de beroepskrachten de e-wise scholing op dit onderwerp.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorschriften behorende bij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

In het protocol huiselijk geweld en kindermishandeling is de route hierover opgenomen. Met de beroepskrachten en met de houder is over de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht gesproken. De beroepskrachten zijn bekend met de mogelijkheid c.q. verplichting om met de vertrouwensinspecteur kinderopvang in contact te treden. Hier wordt binnen de organisatie aandacht aan besteed.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster
- Beleid Veiligheid & Gezondheid Kinderopvang De kleine Tol (versie: mei 2023);
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang (versie: juni 2018);
- RI&E en plan van aanpak;
- Protocol gezondheid, hygiëne en veiligheid
- Protocol gezondheid en hygiëne

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De volgende ruimtes zijn gezien door de toezichthouder:

- De groepsruimtes;
- Sanitair die door de groepen gebruikt gaat worden;
- Slaapkamers;
- De buitenruimte.

De houder staat geregistreerd met 24 kindplaatsen.

Binnenruimte

Er is sprake van 2 stamgroepruimtes en een speelhal. De houder heeft een plattegrond aangeleverd. De m² per ruimte is via de mail toegestuurd.

De te gebruiken ruimtes bestaan uit:

- Groep 1: 42,4 m² --> maximaal 12 kinderen;
- Groep 2: 44,8 m² --> maximaal 12 kinderen;
- Speelhal: 55,6 m²

Dit is voldoende voor de 24 kindplaatsen waarmee de locatie geregistreerd is. De groepsruimtes zijn ingericht met verschillende hoeken. Ook is een hoge tafel aanwezig waaraan de kinderen kunnen eten en drinken of een knutselwerkje kunnen maken. Er is voldoende spel materiaal aanwezig. De speelhal wordt gebruikt voor het peuterprogramma. Dit is tijdens de inspectie gezien. Er worden activiteiten uitgevoerd aan de lage tafel met scheerschuim in het kader van het thema "boerderij".

Slaapruijnte

Bij elke groepsruimte heeft de houder een slaapruijnte gerealiseerd. Er zijn voldoende slaapplekken beschikbaar.

Er is 1 buitenbedje, dit wordt uitsluitend gebruikt als ouders dit zelf hebben aangegeven.

Buitenruimte

De buitenruimte heeft 79,4 m². Dit is voldoende voor 24 kindplaatsen. Deze is betegeld. Er is een zandbak en fietsmateriaal. Aan het hekwerk zit laag materiaal vastgemaakt om mee te spelen.

Het kinderdagverblijf bevindt zich op het terrein van een voetbalvereniging. Er is een aparte toegang en de buitenruimte is voorzien van een hek. De kinderen kunnen niet zonder toezicht op de velden komen.

Conclusie

Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang (jaarlijks onderzoek 7-5-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De kleine Tol
Website	: http://www.dekleinetol.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000054627133
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: mevr. J.Z. van der Tol
KvK nummer	: 88797880
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 20-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 09-04-2026
Zienswijze houder	: 17-04-2026
Vaststelling inspectierapport	: 17-04-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-04-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-04-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 22-04-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 20 maart 2026 heeft er een GGD-inspectie plaatsgevonden bij kinderopvang De Kleine Tol. Naar aanleiding van deze inspectie hebben wij een herstelaanbod ontvangen met betrekking tot enkele aandachtspunten binnen ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Wij hebben deze punten zorgvuldig beoordeeld en inmiddels volledig verwerkt in ons beleid. De benodigde aanpassingen zijn doorgevoerd en geïmplementeerd binnen onze organisatie.

Door deze aanpassingen is ons beleid nu volledig op orde.

Tot slot willen wij aangeven dat wij ons kunnen vinden in het rapport van de GGD en tevreden zijn over de uitkomst van de inspectie.

Met vriendelijke groeten,
Jamilla van der Tol Kinderopvang De kleine Tol.